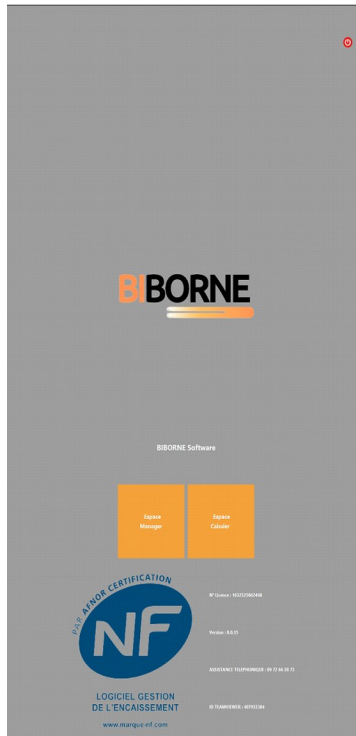


TUTO sur le fichier des propriétés **(procaisse.properties)**

Nous allons voir comment résoudre ce problème sur une borne :



-Si vous vous connectez sur une borne est que vous apercevez ceci c'est que la borne a perdu ses propriétés et donc son fichier "procaisse.properties".

-La cause : - l'application procaisse a été fermé brusquement

- la borne a été éteinte brusquement

-Solution :

1) Fermer procaisse

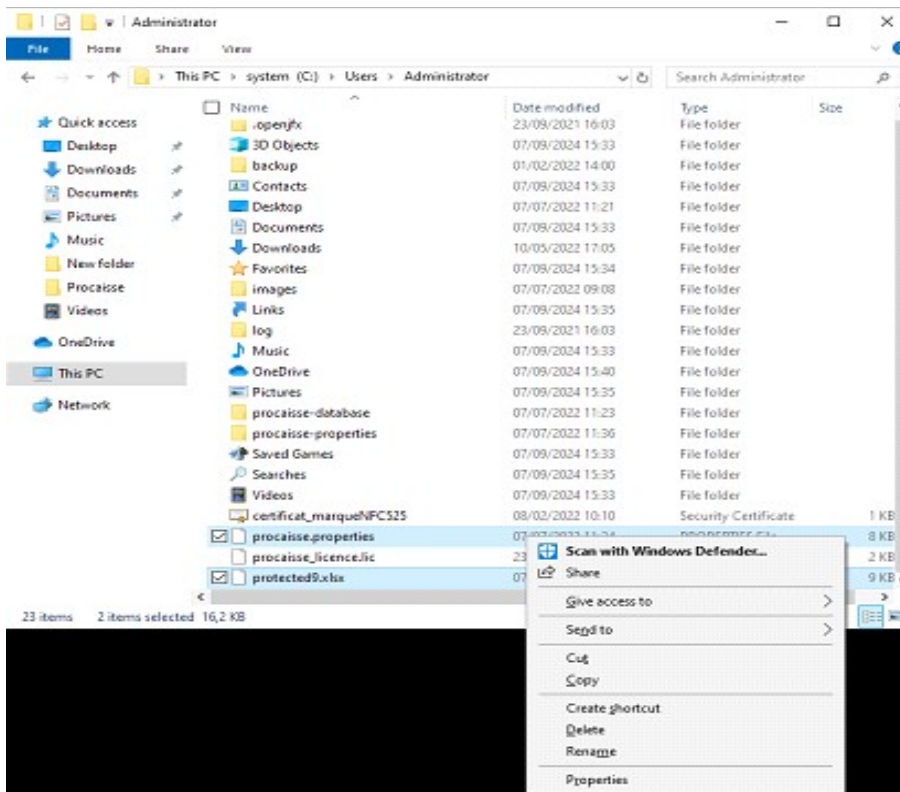
2) Ouvrir le gestionnaire de fichier (file Explorer)

3) Allez dans C:\Users\Administrator (le nom de l'utilisateur, pour le cas ici c'est Administrator)

4) Supprimer les 2 fichiers suivant :

*procaisse.properties

*protected9.xlsx (pas obligatoire)

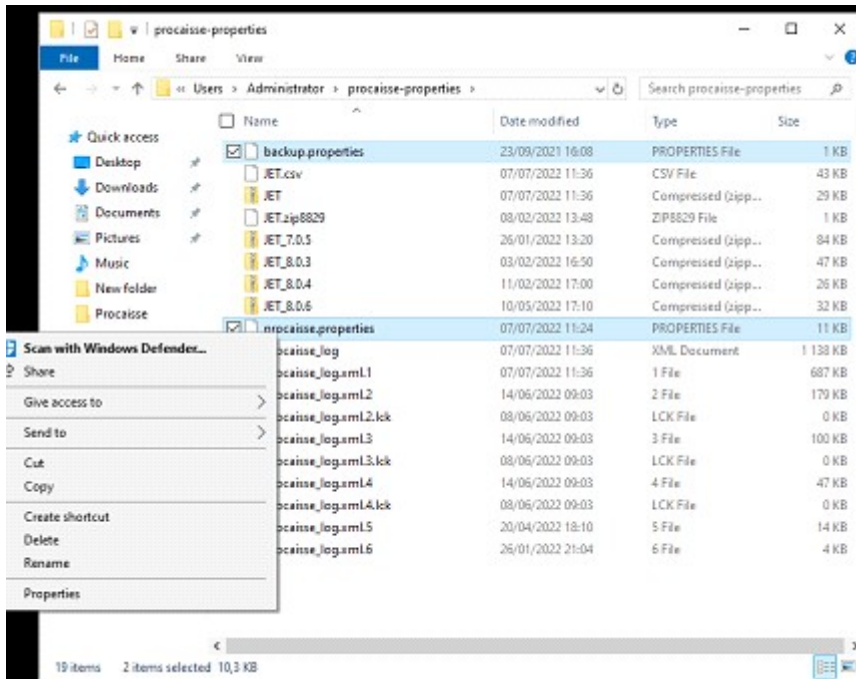


5) Allez dans C:\Users\Administrator\procaisse-properties

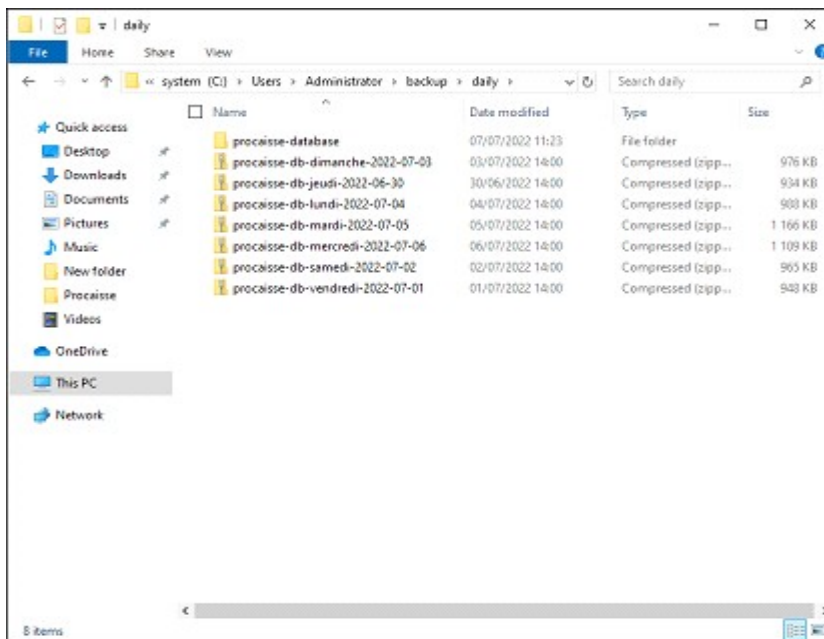
6) Supprimer les 2 fichiers suivant :

*Backup.properties

*procaisse.properties



7) Par la suite allez dans : C:\Users\Administrator\backup\daily ou C:\Users\Administrator\backup\monthly

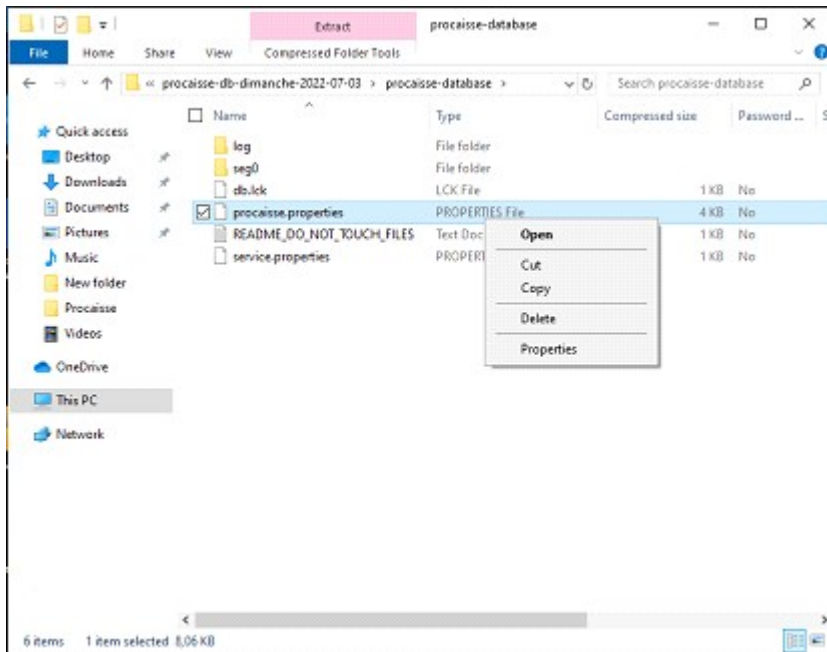


*On peut apercevoir tous les backups de les semaines, par défaut ils sont fait tous les jours à 14h

8) Ouvrir un dossier un peu récent jusqu'à trouver le fichier procaisse.properties

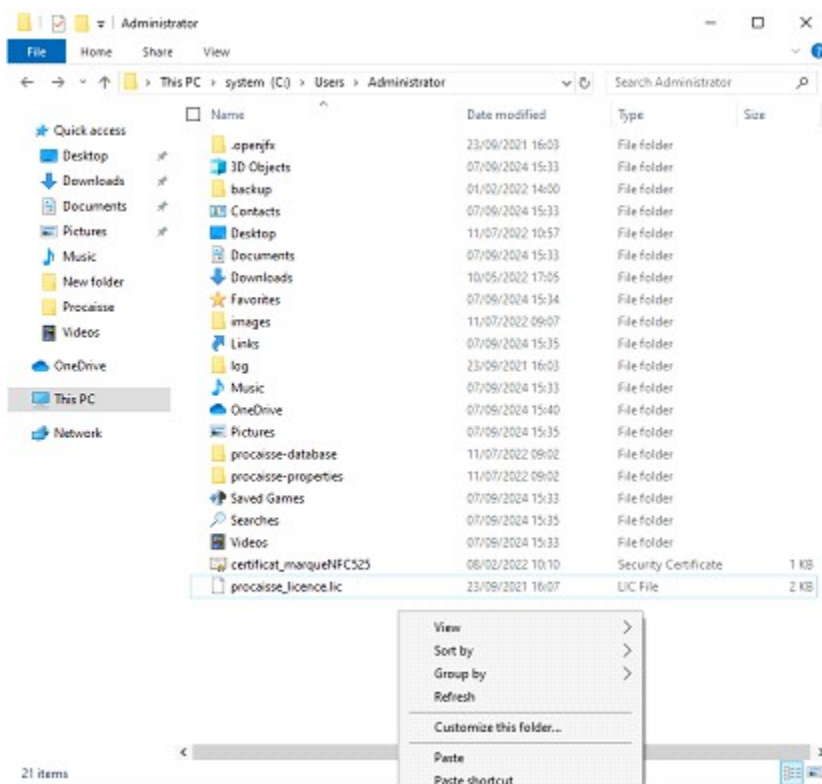
*C:\Users\Administrator\backup\daily\procaisse-db-dimanche-2022-07-03.zip\procaisse-database

9) Il faut copier le fichier "procaisse.properties"

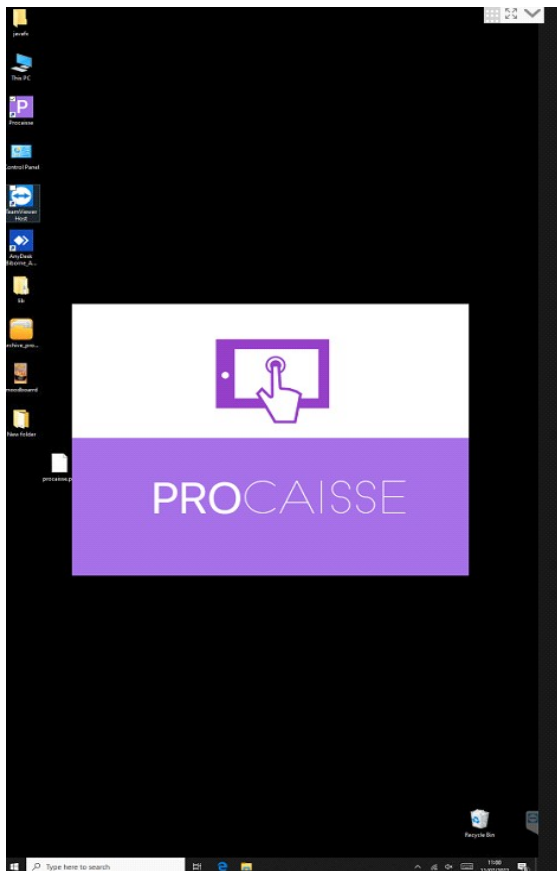


10) et le coller la à la racine suivante :

*C:\Users\Administrator\



11) Ouvrir l'application Procaisse.



Voilà le tour est joué vous avez réussi à rétablir la borne :)



*Si la manipulation n'a pas fonctionné recommencé l'étape 8 en prenant un fichier de propriété plus ancien.